

Productvoorwaarden

Betreft: Verkoop van fysieke boeken en e-books via www.cindykramer.nl

Opdrachtgever en Verkoper	Koper
Cindy Kramer	De natuurlijke- of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat

1. Toepasselijkheid en Definities

1.1 Toepasselijkheid

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke bestelling en elke tot stand gekomen overeenkomst met **Cindy Kramer** (hierna: "Verkoper"). Dit omvat alle bestellingen geplaatst via de website www.cindykramer.nl, alsmede alle bestellingen die tot stand komen via de door Verkoper gebruikte externe verkoop- en betaalplatforms, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot **Plug&Pay** en **Moneybird**.

1.2 Definities

Onder "Koper" wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Verkoper. Onder "Producten" wordt in deze voorwaarden verstaan het fysieke kinderboek (*Yasmin en het gouden draadje*), het digitale e-book, of de gecombineerde bundel (combi-deal) hiervan.

2. Aanbod en Veiligheid

2.1 Specificaties

Alle afbeeldingen en specificaties (zoals pagina-aantallen, afmetingen en kleuren) op de website gelden als indicatie. Kleine afwijkingen in het uiteindelijke drukwerk geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

2.2 Leeftijdsindicatie en veiligheid

Elk fysiek kinderboek is voorzien van een leeftijdsindicatie. Koper is zelf verantwoordelijk voor het inschatten of het boek geschikt is voor het specifieke kind. Indien het fysieke boek specifieke elementen bevat, voldoet het product aan de wettelijke veiligheidseisen. Koper dient jonge kinderen altijd onder toezicht te laten lezen.

3. Levering, Uitvoering en Pre-orders

3.1 Pre-orders

Indien Koper een product bestelt dat als 'pre-order' is aangemerkt, betreft dit een bestelling van een product dat op het moment van aankoop nog niet fysiek op voorraad is bij Verkoper.

3.2 Verwachte levertijd pre-order

De fysieke levering van de pre-order van het kinderboek vindt plaats **vanaf medio oktober 2026** (onder voorbehoud van de definitieve levering door de drukker rond **14 oktober 2026**). Deze datum is indicatief; Verkoper houdt Koper per e-mail op de hoogte van de definitieve verzending of eventuele planningwijzigingen.

3.3 Gecombineerde bestellingen

Indien Koper naast de pre-order ook andere producten bestelt die wel direct op voorraad zijn, wordt de gehele bestelling in één keer verzonden zodra het pre-order boek beschikbaar is.

3.4 Levering E-book via QR-code

Indien de aankoop een combi-deal met het e-book betreft, wordt dit e-book geleverd via een universele QR-code in het fysieke boek. De toegang tot het e-book is hiermee gekoppeld aan de fysieke bezorging vanaf medio oktober 2026 en kan voorafgaand aan deze release niet digitaal worden geclaimd.

4. Uitsluiting Herroepingsrecht bij Combi-Deals (Retourneren)

Vanwege de onlosmakelijke koppeling tussen het fysieke boek en de digitale levering via de QR-code, gelden voor het retourneren de volgende strikte regels:

4.1 Fysiek kinderboek (zonder digitale claim)

Indien Koper uitsluitend het fysieke boek heeft gekocht (zonder e-book), heeft Koper het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te ontbinden. Het boek dient in originele, onbeschadigde staat te worden geretourneerd. De kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de Koper.

4.2 Volledige uitsluiting bij digitale claim (Combi-deal)

Om toegang te krijgen tot het e-book, scant Koper de QR-code in het fysieke boek en vraagt via het formulier op www.cindykramer.nl/bonus de toegangscode (het Canva-wachtwoord) op.

4.3 Vervallen van recht op retour

Zodra Koper dit aanvraagformulier heeft ingediend en Mailblue de geautomatiseerde e-mail met het wachtwoord heeft verzonden, stemt Koper er uitdrukkelijk mee in dat de levering van de digitale inhoud direct is begonnen. Op dat exacte moment vervalt het herroepingsrecht voor de gehele overeenkomst (dus voor de volledige combi-deal, inclusief het fysieke boek). Retourneren of restitutie is vanaf dat moment niet meer mogelijk.

5. Intellectueel Eigendom en Licentie E-book

5.1 Intellectueel eigendom

Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op de teksten, illustraties en vormgeving van zowel het fysieke boek als het e-book blijven te allen tijde uitsluitend berusten bij Verkoper (en de respectievelijke illustrator).

5.2 Licentie e-book

De toegang tot het e-book via de Canva-omgeving verleent Koper een persoonlijke, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om het digitale bestand te lezen.

5.3 Beperkingen

Het is Koper uitdrukkelijk verboden om de toegangscode (het wachtwoord), de Canva-link of de inhoud van het e-book te delen met derden, openbaar te verspreiden, te kopiëren of commercieel te exploiteren. Bij misbruik behoudt Verkoper zich het recht voor de toegang onmiddellijk te blokkeren.

6. Garantie en Klachten

6.1 Conformiteit

Verkoper staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de redelijke eisen van deugdelijkheid.

6.2 Controle en termijn

Koper dient het fysieke boek bij ontvangst direct te controleren op eventuele transportschade of misdrukken. Klachten dienen binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk en voorzien van foto's te worden gemeld via het contactformulier of e-mailadres van Verkoper.

6.3 Technische storingen

Technische problemen met betrekking tot de Mailblue-aanvraag of het openen van de Canva-omgeving dienen eveneens direct gemeld te worden, waarna Verkoper zal zorgen voor een passende digitale oplossing.

7. Toepasselijk recht en geschillen

7.1 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende leveringen is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.

7.2 Geschillen

Partijen zullen zich inspannen om eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Indien Partijen niet tot een oplossing komen, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.